

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных и использования файлов cookie

Оператор: Индивидуальный предприниматель Голенкова Ирина Валерьевна, применяющая НПД

ИНН: 550204359957 • **Сайт:** <https://golenkova-ferrero.ru>

Контакт: golenkova-ferrero@yandex.ru • **Дата вступления в силу:** 20 августа 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных и использования файлов cookie определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта <https://golenkova-ferrero.ru> (далее — «Сайт»).

1.2. Оператором персональных данных является **Индивидуальный предприниматель Голенкова Ирина Валерьевна**, применяющая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД).

ИНН: 550204359957

Электронная почта для обращений: golenkova-ferrero@yandex.ru

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

1.4. Политика распространяется на персональные данные, получаемые Оператором посредством Сайта, форм регистрации и оформления заказа, электронной почты, сервиса аналитики и иных используемых Оператором средств связи.

1.5. Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем посредством совершения **активного действия**: установки соответствующей отметки в форме, направления данных через форму Сайта или принятия настроек использования аналитических файлов cookie.

2. Категории обрабатываемых персональных данных

2.1. Для оформления и исполнения заказов цифровых постеров Оператор может обрабатывать:

- имя покупателя;
- адрес электронной почты;
- сведения о заказе и выбранном товаре;
- сведения о статусе оплаты без получения полных реквизитов банковской карты.

2.2. При оформлении заказов печатных постеров и организации доставки Оператор может дополнительно обрабатывать:

- фамилию, имя и отчество;
- номер телефона;
- адрес доставки;
- сведения о выбранном способе доставки;
- иные сведения, необходимые для исполнения и доставки заказа.

2.3. Для регистрации и использования учётной записи на Сайте могут обрабатываться:

- имя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- данные учётной записи пользователя, включая пароль, сохраняемый технической платформой в защищённом виде.

2.4. Для добровольной информационной и рекламной рассылки Оператор обрабатывает **адрес электронной почты**, самостоятельно предоставленный пользователем для этой цели.

2.5. Для анализа посещаемости Сайта посредством Яндекс.Метрики могут обрабатываться технические сведения:

- IP-адрес;
- файлы cookie;
- сведения о браузере и операционной системе;
- тип используемого устройства;
- дата и время посещения;
- источник перехода на Сайт;
- сведения о действиях пользователя на страницах Сайта.

2.6. Оператор **не обрабатывает специальные категории персональных данных**, касающиеся здоровья, национальности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, а также **биометрические персональные данные**.

2.7. Оператор **не получает и не хранит полные реквизиты банковских карт покупателей**. Обработка платёжных данных осуществляется соответствующей платёжной организацией.

3. Цели обработки персональных данных

Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- оформление и исполнение заказов цифровых и печатных постеров;
- направление покупателю ссылки для скачивания цифрового товара;
- подтверждение оплаты и информирование о состоянии заказа;

- организация изготовления и доставки печатных постеров;
- связь с покупателем по вопросам оформления, оплаты, исполнения и доставки заказа;
- регистрация и функционирование учётной записи пользователя;
- рассмотрение обращений, претензий и запросов пользователей;
- направление добровольной информационной и рекламной рассылки о новых постерах, публикациях и специальных предложениях;
- сбор статистики и анализ посещаемости Сайта;
- улучшение содержания, структуры и работы Сайта;
- выполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных;
- необходимость заключения и исполнения договора, стороной или выгодоприобретателем которого является субъект персональных данных;
- выполнение обязанностей, установленных законодательством Российской Федерации;
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

Информационная и рекламная рассылка осуществляется исключительно с предварительного согласия пользователя. Пользователь может в любой момент отказаться от рассылки.

5. Действия с персональными данными и способы обработки

5.1. Оператор может осуществлять следующие действия с персональными данными:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение, обновление и изменение;
- извлечение;
- использование;

- предоставление доступа лицам, участвующим в техническом обеспечении и исполнении заказа;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

5.2. Обработка осуществляется преимущественно **автоматизированным способом с использованием сети Интернет**.

5.3. Оператор **не осуществляет публичное распространение персональных данных пользователей**.

6. Использование Яндекс.Метрики и файлов cookie

6.1. На Сайте используется сервис веб-аналитики **Яндекс.Метрика**, предназначенный для сбора статистики и анализа посещаемости.

6.2. Яндекс.Метрика может обрабатывать технические сведения о посещении Сайта, включая IP-адрес, файлы cookie, сведения о браузере, устройстве, времени посещения, источнике перехода и действиях на страницах Сайта.

6.3. Пользователь уведомляется об использовании Яндекс.Метрики при посещении Сайта и может выразить согласие посредством соответствующей кнопки в уведомлении.

6.4. Пользователь может ограничить или отключить использование файлов cookie в настройках своего браузера. Отключение технически необходимых cookie может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

6.5. **Google Analytics, Meta Pixel и другие иностранные сервисы веб-аналитики на Сайте не используются.**

7. Лица, участвующие в обработке данных

7.1. Для обеспечения работы Сайта, проведения оплаты и исполнения заказов Оператор может предоставлять доступ к необходимому объёму персональных данных следующим категориям исполнителей:

- **ООО «Базиум»** — техническое обеспечение работы Сайта, форм, учётных записей и заказов;
- **Яндекс.Метрика** — сбор статистики посещаемости;
- платёжная организация — проведение оплаты;
- организации и службы доставки — доставка печатных постеров;
- иные российские исполнители, привлекаемые исключительно в объёме, необходимом для исполнения заказа.

7.2. Указанные лица обрабатывают персональные данные только в пределах соответствующих функций и договорных обязательств.

7.3. Оператор **не продаёт персональные данные и не предоставляет их посторонним лицам для самостоятельного использования.**

8. Место хранения и трансграничная передача

8.1. Первичный сбор, запись, систематизация, накопление и хранение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, находящихся **на территории Российской Федерации.**

8.2. Для размещения Сайта используется платформа **Vazium и российская облачная инфраструктура.**

8.3. **Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.**

9. Сроки обработки и удаления данных

9.1. Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, исполнения обязательств по заказу и истечения необходимых сроков хранения либо до утраты соответствующего правового основания.

9.2. Сведения, необходимые для исполнения заказа, могут храниться в течение срока исполнения договора и последующего срока, необходимого для рассмотрения обращений, претензий и выполнения требований законодательства.

9.3. Адрес электронной почты, предоставленный для информационной и рекламной рассылки, обрабатывается **до отзыва согласия или отказа пользователя от рассылки.**

9.4. При отзыве согласия персональные данные удаляются или уничтожаются, если их дальнейшая обработка не требуется для исполнения договора или выполнения обязанностей, установленных законом.

9.5. Пользователь может направить требование об уточнении, блокировании или удалении своих данных по адресу: **golenkova-ferrero@yandex.ru.**

10. Меры по защите персональных данных

10.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, удаления и иных неправомерных действий.

10.2. В частности, применяются:

- ограничение доступа к административной части Сайта;
- индивидуальный логин и пароль;
- разграничение прав доступа;
- защищённое соединение HTTPS;
- блокировка доступа к устройствам Оператора;

- средства защиты, резервного копирования и восстановления, предусмотренные используемой технической платформой;
- удаление данных после достижения целей обработки или утраты правовых оснований.

11. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных или обрабатываемых без законного основания данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от информационной и рекламной рассылки;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

Для реализации своих прав пользователь может направить обращение по адресу: **golenkova-ferrero@yandex.ru**

Обращение должно позволять определить пользователя и содержание его требования.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Политика находится в **свободном доступе на Сайте**.

12.2. Оператор вправе обновлять Политику при изменении способов обработки персональных данных, функциональности Сайта или требований законодательства.

12.3. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её публикации на Сайте, если в ней не предусмотрено иное.

12.4. Продолжение использования Сайта после обновления Политики означает ознакомление пользователя с её новой редакцией, но **не заменяет отдельного согласия** в случаях, когда оно требуется законодательством.