

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о предоставлении доступа к цифровому постеру и простой (неисключительной) лицензии

Продавец и правообладатель: Индивидуальный предприниматель Голенкова Ирина Валерьевна, применяющая НПД

Сайт: <https://golenkova-ferrero.ru> • **Редакция:** 20 августа 2026 года

Важно. На дату этой редакции Продавец предоставляет только цифровые файлы PDF. Продавец не печатает, не продает и не доставляет физические постеры. Покупатель может самостоятельно напечатать приобретенный файл только в пределах выбранной лицензии.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в смысле статей 435 и 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) и содержит условия заключения договора в электронной форме на Сайте.

1.2. **Продавец (Лицензиар)** - Индивидуальный предприниматель Голенкова Ирина Валерьевна. **Покупатель (Лицензиат)** - физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, оформившее и оплатившее Заказ.

1.3. Договор является смешанным в соответствии со статьей 421 ГК РФ и включает предоставление Покупателю доступа к экземпляру произведения в цифровой форме, а также предоставление права использования произведения на условиях простой (неисключительной) лицензии по статьям 1235, 1236 и 1286 ГК РФ.

1.4. К отношениям с физическим лицом, приобретающим цифровой постер исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, применяются обязательные положения законодательства о защите прав потребителей. Настоящая Оферта не исключает и не ограничивает такие права.

1.5. Неотъемлемыми частями Договора являются карточка выбранного цифрового постера, сведения в Заказе, условия выбранной лицензии, Политика обработки персональных данных и условия об оплате, предоставлении доступа и возврате, размещенные на Сайте. При расхождении индивидуальные сведения в оплаченном Заказе имеют приоритет в отношении названия, формата, цены и вида лицензии.

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется после полной оплаты предоставить Покупателю электронный доступ к выбранному цифровому постеру в формате PDF и право использования соответствующего произведения в пределах выбранной лицензии, а Покупатель обязуется уплатить установленную цену и соблюдать условия использования.

2.2. Конкретное произведение определяется по названию, артикулу или иному обозначению, изображению и характеристикам в карточке цифрового постера и в подтверждении Заказа. Технические параметры, включая формат файла и рекомендуемый или предельный размер печати, указываются в карточке.

2.3. Покупателю передается цифровой экземпляр произведения. **Материальный носитель, печать, упаковка и физическая доставка в предмет Договора не**

входят. Самостоятельная печать Покупателем или привлеченной им типографией является способом использования по лицензии и не означает продажу Продавцом печатного товара.

2.4. Исключительное право на произведение, исходные файлы и иные права, прямо не предоставленные Договором, сохраняются за Продавцом и автором. Исключительное право Покупателю не передается.

3. Оформление Заказа и акцепт

3.1. Для оформления Заказа Покупатель выбирает цифровой постер и доступный вид лицензии, указывает имя и действующий адрес электронной почты, проверяет состав и цену Заказа и переходит к оплате. Обязательная регистрация учетной записи для заключения Договора не требуется, если иное прямо не обусловлено технической функцией, добровольно выбранной Покупателем.

3.2. Покупатель отвечает за правильность указанного адреса электронной почты. Ошибка в адресе не лишает Покупателя оплаченного права: после подтверждения оплаты и корректного адреса Продавец повторно направляет доступ.

3.3. **Полная оплата Заказа является безоговорочным акцептом Оферты.** Договор считается заключенным в электронной форме с момента подтверждения успешной оплаты. Нажатие кнопки перехода к оплате без фактической оплаты само по себе не заключает Договор.

3.4. Кассовый чек, платежное подтверждение и (или) электронное сообщение с номером Заказа позволяют идентифицировать заключенный Договор. Покупателю рекомендуется сохранить эти документы и актуальную редакцию Оферты.

3.5. Если в карточке или Заказе прямо не указана Профессиональная лицензия, предоставляется **Личная лицензия**. Профессиональная лицензия действует только при ее явном выборе и оплате.

4. Цена и порядок оплаты

4.1. Цена указывается в рублях Российской Федерации в карточке цифрового постера и в форме Заказа. Продавец вправе изменить цену до оплаты. Цена уже оплаченного Заказа изменению не подлежит.

4.2. Оплата производится доступным на Сайте способом через платежный сервис ЮКасса. Возможность конкретного способа оплаты определяется интерфейсом платежного сервиса в момент оплаты.

4.3. **Цена выбранного цифрового постера включает разовое лицензионное вознаграждение.** Размер вознаграждения равен полной цене выбранного варианта и лицензии, указанной в карточке и Заказе. Предоставление ссылки для загрузки отдельно не оплачивается.

4.4. Продавец не получает полные реквизиты банковской карты Покупателя. Обработка платежных данных осуществляется платежным сервисом. Обязанность по оплате считается исполненной после подтверждения платежа платежным сервисом.

4.5. Продавец формирует и направляет чек в порядке, предусмотренном применяемым налоговым режимом и законодательством Российской Федерации.

5. Предоставление доступа к файлу

5.1. После подтверждения успешной оплаты система направляет на указанный Покупателем адрес электронной почты сообщение со ссылкой для загрузки цифрового постера. Обычно отправка происходит автоматически без участия Продавца.

5.2. Доступ считается предоставленным, когда на указанный адрес направлено сообщение с работоспособной ссылкой и файл доступен для загрузки. Срок действия ссылки, если он технически ограничен, указывается в сообщении или интерфейсе Заказа. Окончание технического срока ссылки не прекращает уже предоставленную лицензию.

5.3. Покупателю следует своевременно загрузить файл и сохранить его на личном устройстве или в закрытом облачном хранилище. Если письмо не пришло, ссылка не открывается, файл поврежден либо доступ утрачен до первой успешной загрузки, Покупатель может написать на irina@golenkova-ferrero.com. После проверки платежа Продавец повторно направит работоспособный доступ без дополнительной платы.

5.4. Задержка со стороны почтового, хостингового или платежного сервиса не считается отказом Продавца от исполнения. Продавец устраняет доступную ему техническую проблему и предоставляет доступ в разумный срок после обращения Покупателя.

5.5. Отображение цвета зависит от экрана, настроек программы, бумаги, чернил, цветового профиля и оборудования типографии. Незначительное отличие напечатанного цвета от экранного изображения само по себе не является недостатком файла.

6. Условия простой (неисключительной) лицензии

6.1. Лицензия предоставляется без права выдачи sublicензий, на территории всего мира. Покупатель вправе использовать произведение только способами и в пределах, прямо предусмотренных выбранной лицензией. Передача файла типографии допускается лишь как технический доступ для выполнения разрешенной печати.

6.2. Условия отдельного документа с названием выбранной лицензии, размещенного на Сайте, являются частью Договора. Ниже приведены основные и одновременно обязательные пределы использования.

ЛИЧНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ

Для личного, семейного, домашнего и иного некоммерческого использования. Действует в течение срока действия исключительного права на произведение.

- хранить файл на личных устройствах и в закрытом облачном хранилище;
- печатать постер в необходимом размере и количестве для собственного дома или иного личного пространства, с учетом технических характеристик файла;
- передать файл типографии только для изготовления собственного заказа;
- дарить отдельные напечатанные экземпляры другим лицам.

Не разрешается:

- передавать цифровой файл другим лицам, публиковать его, размещать в открытом доступе или общей библиотеке;
- перепродавать файл либо изготовленные по нему постеры и иные товары;
- использовать произведение в рекламе, коммерческом проекте или иной деятельности, направленной на получение дохода;
- выдавать sublicензии или передавать полученные права другому лицу.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЛИЦЕНЗИЯ

Для одного независимого дизайнера или одной студии. Действует до исчерпания разрешенных десяти использований в проектах.

Разрешается:

- использовать произведение не более чем в 10 интерьерных проектах для разных клиентов;
- изготовить суммарно не более 10 печатных экземпляров, по одному экземпляру для каждого проекта;
- включать изображение в презентации, коллажи и визуализации соответствующего проекта;
- передавать файл типографии исключительно для печати разрешенного экземпляра;
- показывать фотографии завершеного интерьера в портфолио, на сайте и в социальных сетях дизайнера или студии.

6.3. Для Профессиональной лицензии один проект означает один объект по одному адресу для одного клиента. Клиент может сохранить напечатанный постер в составе завершеного интерьера при продаже или передаче объекта, однако постер не может продаваться как самостоятельный товар.

6.4. По Профессиональной лицензии запрещено передавать цифровой файл клиенту, другому дизайнеру или студии, продавать файл, делать его общедоступным или включать в общие библиотеки. После десяти проектов для дальнейшего использования необходимо приобрести новую лицензию. Проекты с несколькими экземплярами, гостиницы, сети и иное тиражное использование согласовываются с Продавцом отдельно.

6.5. Покупатель вправе технически масштабировать файл для разрешенной печати без искажения произведения. Иная переработка, удаление элементов, создание производного дизайна или использование фрагментов допускаются только с предварительного письменного согласия Продавца.

7. Качество, обращения и возврат денежных средств

7.1. Файл должен открываться в распространенном программном обеспечении, соответствовать выбранному произведению и заявленным в карточке техническим характеристикам. Ошибочный файл, повреждение, неработоспособная ссылка или существенное несоответствие описанию являются основанием для обращения.

7.2. Покупатель может потребовать восстановить доступ, заменить или исправить файл. Если устранить недостаток или предоставить соответствующий файл невозможно, Продавец возвращает уплаченную сумму в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7.3. Для обращения достаточно свободной формы. Желательно указать имя, адрес электронной почты, номер или дату Заказа и описать проблему; при наличии можно приложить снимок экрана. Отсутствие специального бланка не является основанием для отказа в рассмотрении.

7.4. После предоставления работоспособного доступа цифровой экземпляр не может быть физически возвращен. Вопрос об отказе от Договора или возврате оплаты за цифровой постер надлежащего качества разрешается с учетом фактически исполненных обязательств, характера предоставленного права и обязательных норм закона.

Настоящий пункт не ограничивает права потребителя, которые не могут быть ограничены договором.

7.5. Продавец не отвечает за невозможность печати, вызванную несоответствующим оборудованием или программным обеспечением Покупателя или типографии, самостоятельным изменением файла либо выбором параметров печати вопреки карточке

постера. Это не освобождает Продавца от ответственности за исходный файл ненадлежащего качества.

7.6. Обращения и претензии направляются на **irina@golenkova-ferrero.com** либо почтовым отправлением по адресу Продавца, указанному в разделе 10. Ответ направляется в срок, установленный законом для соответствующего требования; если законом установлен десятидневный срок, применяется такой срок.

8. Персональные данные и сообщения

8.1. Продавец обрабатывает сведения Покупателя для оформления и исполнения Заказа, направления ссылки, чека и сервисных сообщений, ведения учета и рассмотрения обращений в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

8.2. Рекламная и новостная рассылка осуществляется только при наличии отдельного согласия. Отказ от рассылки не влияет на возможность оформить Заказ и получать обязательные сервисные сообщения по нему.

8.3. Продавец вправе привлекать владельца платформы Сайта, платежный сервис, почтовый и иные необходимые сервисы в объеме, необходимом для исполнения Договора, при соблюдении требований к защите персональных данных.

9. Ответственность, споры и изменение Оферты

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации. Продавец не отвечает за нарушение Покупателем условий лицензии, передачу неверного адреса электронной почты либо действия третьих лиц, не находящихся под контролем Продавца, кроме случаев, когда закон предусматривает иное.

9.2. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение, вызванное чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в той мере, в какой такие обстоятельства препятствовали исполнению. Сторона принимает разумные меры для уменьшения последствий.

9.3. Споры по возможности разрешаются путем переговоров и обмена письменными обращениями. Обязательный претензионный порядок применяется только тогда, когда он установлен законом. Потребитель вправе обратиться в суд с соблюдением правил подсудности, предоставленных законодательством о защите прав потребителей.

9.4. Продавец вправе изменять Оферту для будущих Заказов. К уже оплаченному Заказу применяется редакция, действовавшая на момент оплаты, если последующая редакция не улучшает положение Покупателя или стороны письменно не согласовали иное.

9.5. Если отдельное условие будет признано недействительным, остальные условия продолжают действовать в части, не противоречащей закону.

РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТЫ

продавца и правообладателя

Обращение или претензию можно направить **в свободной форме** по электронной почте либо почтовым отправлением. Для быстрого поиска Заказа желательно указать имя, адрес электронной почты, номер или дату Заказа.

Продавец	Индивидуальный предприниматель Голенкова Ирина Валерьевна
Налоговый режим	Специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД)
ИНН	550204359957
ОГРНИП	310554327800210
Дата государственной регистрации	05.10.2010
Регистрирующий орган	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 12 по Омской области
Адрес регистрации ИП и для корреспонденции	644033, Омская область, г. Омск, ул. Красный Путь, д. 74, кв. 22
Сайт	https://golenkova-ferrero.ru
Заказы и претензии	irina@golenkova-ferrero.com
Персональные данные	golenkova-ferrero@yandex.ru

Редакция Оферты	20 августа 2026 года
Момент акцепта	Полная оплата Заказа

Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте и применяется к Заказам, оплаченным в период ее действия.